

# Algemene voorwaarden Virbric

2026-04-22

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen Virbric en de opdrachtgever.

## 1 Offertes

1.1 In de door Virbric opgestelde offerte staat welke werkzaamheden en welke diensten voor het offertebedrag zijn inbegrepen. Uitsluitend in de offerte beschreven werkzaamheden en diensten zijn bindend.

1.2 Een offerte is vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders aangegeven in de offerte. Virbric kan na deze periode een aanvaarding alsnog aannemen.

1.3 De overeenkomst komt tot stand, nadat de opdrachtgever schriftelijk aanvaarding heeft overgebracht en Virbric vervolgens schriftelijk instemt. Onder schriftelijk wordt ook email verstaan.

1.4 Het wijzigen van de overeenkomst kan alleen met instemming van beide partijen.

1.5 In het geval van meerwerk wordt dat vooraf aangegeven, waarvoor Virbric een nieuwe offerte opstelt.

1.6 Virbric heeft het recht om meerwerk te weigeren.

## 2 Uitvoering van diensten

2.1 Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen zal Virbric spoedig de diensten uitvoeren conform de offerte.

2.2 De opdrachtgever zal tijdig meewerken aan alles wat redelijkerwijs nodig is voor Virbric, om de diensten uit te voeren. Dit gaat in het bijzonder over gegevens aanleveren die Virbric nodig heeft voor het kunnen uitvoeren van de diensten.

2.3 Virbric heeft het recht de overeenkomst op te schorten of ze te verbreken in het geval de opdrachtgever niet, niet tijdig, of niet voldoende meewerkt aan wat Virbric nodig heeft voor het uitvoeren van de dienst.

2.4 Virbric heeft het recht zijn diensten niet of in beperkte mate te leveren als de opdrachtgever inzake de overeenkomst met Virbric niet nakomt of in strijd handelt met de algemene voorwaarden.

2.5 Virbric zal zijn best doen snel te reageren op een verzoek van de opdrachtgever, maar kan geen concreet tijdsbestek toezeggen, tenzij anders afgesproken in de overeenkomst.

### **3 Wijziging diensten**

3.1 Wanneer er wijziging in de diensten plaatsvindt, hetzij op verzoek van de opdrachtgever, hetzij door alle soorten omstandigheden een andere uitvoering van de dienst noodzakelijk is, wordt in geval van meerwerk extra kosten aan de opdrachtgever doorberekend.

3.2 Virbric heeft recht extra kosten door te rekenen aan de opdrachtgever indien:

- Virbric meer werk moet verrichten dan beschreven in de overeenkomst.
- Bezwarende omstandigheden zich aandienen die bij aanvaarding van de opdracht niet bekend waren of bekend hoorden te zijn.

3.3 Virbric mag dit alleen doen als Virbric dit tijdig vooraf aan de opdrachtgever heeft geïnformeerd. Indien de opdrachtgever zich niet in deze extra kosten kan vinden, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, zonder recht op kwijtschelding van het al uitgevoerde werk.

### **4 Informatieplicht**

4.1 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Virbric te allen tijde beschikt over werkende contactgegevens van de opdrachtgever, waaronder telefoonnummer en e-mailadres. De opdrachtgever dient dan ook pogingen tot contact bij te houden. De gevolgen van niet tijdig reageren op pogingen tot contact door Virbric zijn voor rekening van de opdrachtgever.

4.2 Partijen stellen elkaar onverwijld schriftelijk op de hoogte van wijzigingen in naam, post- en vestigingsadres, contactgegevens, waaronder e-mailadres en telefoonnummer, en bank- of gironummer.

4.3 Indien de opdrachtgever noodzakelijke gegevens, informatie en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst aan Virbric ter beschikking stelt, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Virbric het recht om de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever wel voldoet aan eerdergenoemde, of de overeenkomst te beëindigen. Virbric heeft het recht de daardoor ontstane kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

## **5 Ontwikkelen van producten**

5.1 Virbric geeft geen garanties voor het functioneren van de geleverde producten bij gebruik van niet-courante of verouderde hardware/software.

5.2 Virbric heeft het recht de aan hem gestelde bronmaterialen, eisen, specificaties, onderdelen en ontwerpen te onderzoeken op juistheid, volledigheid en samenhang en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de werkzaamheden te stoppen tot het moment dat de opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen. In het geval het de opdrachtgever niet lukt de onvolkomenheden weg te nemen heeft Virbric het recht de overeenkomst te verbreken. Virbric heeft het recht de daardoor ontstane kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5.3 De opdrachtgever dient te allen tijde over de noodzakelijke licenties te beschikken aangaande de verstrekking aan Virbric, de overgedragen materialen en bedoeld gebruik door Virbric. Virbric is niet verantwoordelijk voor enig gevolg van schending van deze rechten door toedoen en/of onzorgvuldigheid van de opdrachtgever.

5.4 Virbric zal de producten op passende wijzen beschikbaar stellen zoals afgesproken in de overeenkomst.

5.5 Virbric zal de bronbestanden van de geleverde producten aan de opdrachtgever beschikbaar stellen.

5.6 Virbric zal bronbestanden van de producten bewaren zolang Virbric diensten voor de opdrachtgever verricht of wanneer het aannemelijk is dat Virbric in toekomst diensten voor de opdrachtgever kan verwachten. Virbric heeft het recht na deze periode bronbestanden te verwijderen. Virbric is gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het terughalen, herstellen of herontwikkelen van bronbestanden, indien de opdrachtgever na deze periode een vervolgoopdracht ten aanzien van deze producten geeft.

## **6 Levering en levertijd**

6.1 Virbric zal het overeengekomene of gedeelten daarvan voor gebruik beschikbaar stellen wanneer deze in de professionele mening van Virbric voldoet aan de specificaties

of geschikt is voor gebruik.

6.2 De opdrachtgever dient binnen 15 dagen na oplevering het product goed of af te keuren. Indien de opdrachtgever de opdracht niet binnen deze termijn afkeurt, wordt het opgeleverde product geacht goed te zijn gekeurd.

6.3 Indien de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Virbric zijn best doen deze afkeuring te verhelpen. Op gronde van terechte (gedeeltelijke) afkeuring kan op revisie gerekend worden. Virbric kan op basis van onderbouwing de (gedeeltelijke) afkeuring ook afwijzen. De opdrachtgever heeft vervolgens een periode van 15 dagen om de revisie of onderbouwing goed of af te keuren.

6.4 Indien na afkeuring van de eerste revisie of onderbouwing door de opdrachtgever, zal naar oordeel van Virbric een redelijk aantal revisierondes volgen.

6.5 Indien na een redelijk aantal revisierondes een partij aangeeft verdere revisies niet meer zinvol te achten, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen. De opdrachtgever is dan verplicht het daadwerkelijk verrichte werk door Virbric te vergoeden. De opdrachtgever is echter niet gerechtigd het opgeleverde te gebruiken op wat voor manier dan ook.

6.6 Na het aanvaarden van het (op)geleverde vervalt iedere aansprakelijkheid v.w.b. gebreken in het opgeleverde, tenzij Virbric het gebrek kende of had moeten kennen op moment van aanvaarding. In ieder geval vervalt de aansprakelijkheid voor gebreken in een product/dienst, en de gevolgen daarvan, na verloop van 3 maanden na beëindigen van de overeenkomst om welke reden dan ook.

6.7 Als blijkt dat het geleverde product fouten bevat is Virbric tijdens de hersteltermijn gerechtigd tijdelijke oplossingen, programma-omwegen of probleemvermijdende beperkingen aan te brengen.

6.8 De opdrachtgever mag het product niet afkeuren om redenen die geen verband houden met de tussen partijen gesloten overeenkomst.

## **7 Rechten van intellectueel eigendom**

7.1 Indien de licentie van bepaalde open source software met zich meebrengt dat de opdrachtgever (delen van) de software alleen als open source kan verspreiden, zal Virbric de opdrachtgever daar tijdig over adviseren.

7.2 De rechten van intellectueel eigendom op producten, ontwikkeld voor de opdrachtgever, blijven (tenzij anders afgesproken) van Virbric.

7.3 Indien overeengekomen, worden rechten van intellectueel eigendom worden pas overgedragen naar opdrachtgever wanneer opdrachtgever aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan, inclusief opgebouwde extra schulden door het niet nakomen van betalingsverplichting(en).

## **8 Installatie en onderhoud van producten**

8.4 Indien als dienst overeengekomen, zal Virbric product(en) of nader overeen te komen software of andere data installeren en configureren op de door de opdrachtgever aan te wijzen hardware-, software -en netwerkomgeving. De keuze, aanschaf en beheer van deze omgeving is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. Virbric zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangewezen omgeving volgens Virbric niet voldoet, is Virbric gerechtigd installatie of configuratie te weigeren.

8.5 De opdrachtgever zal op verzoek van Virbric alle benodigde toegang verlenen tot de omgeving om installatie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken. Fysieke toegang tot hardware zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg tussen Virbric en de opdrachtgever.

8.6 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor licenties van producten van derden, indien deze producten gebruikt worden. In het geval de opdrachtgever zijn licenties niet goed op orde heeft is hij verantwoordelijk voor alle gevolgen daarvan.

## **9 Virbric producten en diensten**

9.1 Het gebruiksrecht op producten en diensten aangeboden door Virbric is niet overdraagbaar aan derden.

9.2 Virbric is gerechtigd technische beperkingen en controlemechanismen in zijn producten en diensten te verwerken om te controleren of producten naar afgesproken voorwaarden gebruikt worden en om misbruik op te sporen.

9.3 Indien de afnemer van een product of dienst zich niet aan de voorwaarden houdt, is Virbric gerechtigd alle extra gemaakte kosten hierdoor aan de afnemer te verrekenen en/of de overeenkomst te beëindigen.

9.4 De afnemer van een product of dienst dient te accepteren dat Virbric onderhoud pleegt en verbeteringen doorvoert aan zijn producten, wat kan leiden tot downtime en ongebruikelijk gedrag. Virbric zal zijn best doen om dit te beperken en de afnemer hier zo min mogelijk mee te belemmeren.

9.5 Wanneer de afnemer van een product of dienst, weigert updates te installeren, hardware upgrades te doen die tot in de redelijkheid te verwachten zijn of de producten probeert te gebruiken door middel van niet-courante en/of verouderde hardware/software, geeft Virbric geen garantie voor het geleverde product of dienst.

## **10 Garantie**

10.1 Virbric heeft het recht kosten door te rekenen voor reparatie, wijzigingen, of vervanging van geleverde en afgenomen producten en diensten, indien fouten kunnen worden aangemerkt als fouten in de algemene zin van de opdrachtgever of derden, als gevolg van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan Virbric te wijten zijn of indien de opdrachtgever de fouten redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de keuringsperiode, indien er sprake was van een keuringsperiode.

10.2 Alle fouten/tekortkomingen door toedoen van Virbric in het opgeleverde, worden kosteloos verholpen, indien opgemerkt binnen de overeengekomen keuringsperiode.

## **11 Support**

11.1 Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail of een chatdienst) adviezen tot het gebruik en de werking van de producten en diensten.

11.2 De opdrachtgever/afnemer heeft alleen recht op deze eerdergenoemde support indien dit expliciet in de overeenkomst staat vermeld.

## **12 Prijzen en betaling**

12.1 Alle prijzen zijn in euro's, tenzij anders overeengekomen met de opdrachtgever.

12.2 Alle prijzen zijn zonder BTW en exclusief andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.

12.3 Virbric stuurt elektronisch een factuur naar de opdrachtgever aangaande verschuldigd(e) bedrag(en).

12.4 In geval van een duurovereenkomst heeft Virbric het recht prijzen en tarieven voor de opdrachtgever aan te passen. De opdrachtgever zal 1 maand voorafgaand aan deze aanpassing, schriftelijk op de hoogte gesteld worden door Virbric.

12.5 Indien de opdrachtgever zich niet kan vinden in een de door Virbric voorgestelde aanpassing in prijzen en tarieven, dan is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst met een termijn van 1 maand op te zeggen.

12.6 Indien de opdrachtgever van mening is dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn van de factuur te melden. De betalingsverplichting van wat er betwist wordt, wordt opgeschort totdat Virbric de melding heeft onderzocht. Als blijkt dat de betwisting onterecht was, dient de opdrachtgever alsnog het betwiste bedrag binnen 10 dagen te betalen.

12.7 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is.

12.8 Bij een niet betaling is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop opgebouwde rente, verplicht buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, waaronder de kosten voor deurwaarders, advocaten en incassobureaus, volledig te vergoeden.

12.9 De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.

## **13 Overmacht**

13.1 In het geval van overmacht, waardoor Virbric niet in staat is tot levering en waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Virbric kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel beëindigd wanneer de overmachtssituatie langer dan veertig dagen duurt, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding. Hetgeen wat reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in ieder geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen verder iets verschuldigd zijn. Onder overmacht aan de zijde van Virbric wordt onder meer verstaan:

1. overmacht van toeleveranciers van Virbric
2. het niet naar behoren van verplichtingen nakomen van leveranciers die aan Virbric leveren
3. gebrekkigheid van materiaal, zaken, informatie, etc. waarvan gebruik van de klant aan Virbric is voorgeschreven
4. overheidsmaatregelen
5. storingen aan infrastructuur, waaronder elektriciteit, internet, datanetwerken en telecommunicatie
6. (cyber)criminaliteit/vandalisme
7. oorlog/terrorisme
8. algemene vervoersproblemen

## **14 Geheimhouding**

14.1 Partijen dienen informatie die voor, tijdens of na uitvoering van de overeenkomst onderling uitgewisseld wordt, vertrouwelijk te behandelen wanneer deze informatie als vertrouwelijk is gemarkeerd of wanneer de ontvangende partij behoort te weten dat de ontvangen informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting ook op aan hun werknemers en door hun ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.

14.2 Virbric mag informatie die hij heeft opgedaan bij een opdracht gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever beschikbaar komt voor derden.

14.3 Alle partijen zijn verplicht om ook na het beëindigen van de overeenkomst zorgvuldig met vertrouwelijke informatie om te blijven gaan, en wel zolang als de partij(en) aanspraak kan/kunnen maken op de vertrouwelijkheid van de informatie.

## **15 Aansprakelijkheid**

15.1 Virbric is slechts aansprakelijk in geval van toerekenbare tekortkoming in het nakomen van de overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding. Dat wil zeggen, vergoeding voor de waarde van de achterwege gebleven prestatie.

15.2 Iedere andere vorm van aansprakelijkheid van Virbric is uitgesloten, waaronder aanvullende schadevergoeding, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.

15.3 In het geval van aansprakelijkheid voor Virbric, is Virbric aansprakelijk voor het bedrag dat de verzekeraar van Virbric uitkeert.

15.4 Aansprakelijkheid van Virbric ontstaat alleen als de opdrachtgever Virbric hier direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld om de tekortkoming weg te nemen, en Virbric na die termijn ook toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te zijn, zodat Virbric hier in staat is adequaat te reageren.

15.5 Virbric is niet aansprakelijk voor (in)directe schade aan en/of kosten voor derden die het gevolg zijn van het (op)geleverde door Virbric.

15.6 Een reeks samenhangende schadegevallen die met elkaar verband houden, uit elkaar voortvloeien, dezelfde oorzaak hebben en/of op een andere manier samenhangen, kan gelden als een gebeurtenis.

## **16 Duur en opzegging**

16.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn die nodig is voor de oplevering van de diensten. De overeenkomst kan slechts tussentijds worden opgezegd zoals in deze algemene voorwaarden of in de overeenkomst bepaald, of met goedvinden van betrokken partijen.

16.2 Een opdrachtgever kan een overeenkomst stopzeggen tegen betaling van een afkoopsom gelijk aan de afgesproken prijs in de offerte/overeenkomst.

16.3 Indien diensten voor een onbepaalde tijd geleverd worden, wordt de overeenkomst voor deze diensten geacht te zijn aangegaan voor perioden van de afgesproken tijd in de overeenkomst. Beide partijen kunnen deze overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn afgesproken in de overeenkomst.

16.4 In geval van surseance, faillissement, liquidatie of beëindiging, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen van de opdrachtgever, heeft Virbric het recht de overeenkomst te beëindigen zonder enige extra verplichtingen, middels schriftelijke kennisgeving.

16.5 Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding van de overeenkomst al enige prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting niet ongedaan gemaakt worden.

## **17 Wijziging overeenkomst**

17.1 Na aanvaarding mag de overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.

17.2 In het geval van een duurovereenkomst is Virbric gerechtigd twee keer per jaar deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Virbric dient hiertoe minstens twee maanden voorafgaand aan het moment dat de aanpassing of uitbreiding effect zullen krijgen, mededeling te doen aan de opdrachtgever. Wijzigingen in de algemene voorwaarden kunnen een specifieke afspraak niet opzij zetten.

17.3 Indien de opdrachtgever binnen deze periode bezwaar maakt, zal Virbric overwegen of hij de bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen in wenst te trekken of niet. Virbric zal van genomen besluit opdrachtgever vervolgens op de hoogte stellen. Indien Virbric de aanpassingen of uitbreidingen waarop bezwaar gemaakt is, niet wenst in te trekken, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen per datum waarop de aanpassingen effect zullen krijgen.

17.4 Virbric heeft het recht op elk moment wijzigingen in deze algemene voorwaarden door te voeren als deze noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wettelijke regelingen. Tegen dergelijke wijzigingen kan de opdrachtgever geen bezwaar maken.

17.5 Alle wijzigingen die op verzoek van de opdrachtgever worden gevraagd tijdens de uitvoering van een dienst (of dit door omstandigheden komt of onvoorzien noodzakelijk blijkt), worden als meerwerk beschouwd waaraan extra kosten verbonden zijn, en als minderwerk als minder kosten ontstaan.

17.6 De opdrachtgever begrijpt dat door wijziging van de overeenkomst en/of het ontstaan van meerwerk, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van alle in de overeenkomst gemaakte afspraken, kunnen worden beïnvloed.

## **18 Toepasselijk recht en geschillen**

18.1 Op de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Virbric is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

## **19 Nietigheid**

19.1 Indien een of meer van de bepalingen, of een deel van, in de overeenkomst nietig of vernietigd blijken te zijn, of hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dit geval in overleg met elkaar werken aan een vervangende regeling die zoveel als rechtens mogelijk op de oorspronkelijke lijkt.